# Algemene Voorwaarden Brainwashers

## Artikel 1 – Definities

• Brainwashers VOF: De vennootschap onder firma, gevestigd te Rotterdam, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 96245581.

• Opdrachtgever: De natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Brainwashers voor training, coaching, advies of voorlichting.

• Diensten: Alle door Brainwashers aangeboden trainingen, coachingstrajecten, adviezen en voorlichtingen.

• Overeenkomst: Elke afspraak tussen Brainwashers en de opdrachtgever over de levering van diensten.

• Schriftelijk: Onder schriftelijk wordt ook verstaan elektronische communicatie zoals e-mail.

## Artikel 2 – Toepasselijkheid

• Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en dienstverlening van Brainwashers.

• Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

• Algemene voorwaarden van de opdrachtgever worden uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

## Artikel 3 – Offertes en overeenkomsten

• Offertes van Brainwashers zijn vrijblijvend en 30 dagen geldig, tenzij anders vermeld.

• Een overeenkomst komt tot stand zodra de opdrachtgever de offerte schriftelijk of per e-mail heeft geaccepteerd.

• Brainwashers behoudt zich het recht voor om opdrachten te weigeren zonder opgave van reden.

## Artikel 4 – Uitvoering van de dienstverlening

• Brainwashers zal de dienstverlening naar beste inzicht en vermogen uitvoeren, met inachtneming van de actuele wet- en regelgeving.

• Opdrachtgevers dienen alle relevante informatie tijdig en correct aan te leveren voor een correcte uitvoering van de dienst.

• Brainwashers kan derden inschakelen voor de uitvoering van bepaalde diensten, zonder hiervoor voorafgaande toestemming te vragen.

## Artikel 5 – Tarieven en betaling

• Alle prijzen zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld.

• Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum betaald te worden, tenzij anders overeengekomen.

• Bij niet-tijdige betaling is de opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en is Brainwashers gerechtigd wettelijke incassokosten in rekening te brengen.

• Indien de opdrachtgever niet tijdig betaalt, behoudt Brainwashers zich het recht voor om de dienstverlening op te schorten.

## Artikel 6 – Annulering en wijziging van afspraken

• Annulering van diensten door de opdrachtgever dient schriftelijk te gebeuren.

• Bij annulering van trainingen, coaching of advies:

• • Meer dan 14 dagen vooraf: kosteloos.

• • 7-14 dagen vooraf: 50% van de overeengekomen prijs.

• • Minder dan 7 dagen vooraf: 100% van de overeengekomen prijs.

• Wijziging van afspraken is enkel mogelijk in overleg en afhankelijk van beschikbaarheid.

## Artikel 7 – Vertrouwelijkheid en privacy

• Brainwashers en de opdrachtgever verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die tijdens de samenwerking wordt gedeeld.

• Brainwashers verwerkt persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

• Gegevens worden alleen gedeeld met derden indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst en met toestemming van de betrokkene.

## Artikel 8 – Aansprakelijkheid

• Brainwashers is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst of bedrijfsstagnatie.

• De aansprakelijkheid van Brainwashers is te allen tijde beperkt tot maximaal het factuurbedrag van de betreffende opdracht, met een maximum van €10.000.

• Brainwashers is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door onjuiste of onvolledige informatie van de opdrachtgever.

## Artikel 9 – Intellectuele eigendom

• Alle door Brainwashers verstrekte materialen, zoals trainingsmaterialen en adviezen, blijven intellectueel eigendom van Brainwashers.

• De opdrachtgever mag deze materialen uitsluitend gebruiken voor eigen doeleinden en mag deze niet zonder toestemming verveelvoudigen, verspreiden of openbaar maken.

## Artikel 10 – Overmacht

• In geval van overmacht (bijv. ziekte, natuurrampen, pandemieën, technische storingen) is Brainwashers gerechtigd de overeenkomst op te schorten of te beëindigen zonder schadevergoeding verschuldigd te zijn.

• Brainwashers zal in geval van overmacht de opdrachtgever zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen en samen zoeken naar een passende oplossing.

## Artikel 11 – Klachten en geschillen

• Klachten over de dienstverlening dienen binnen 14 dagen na afronding van de dienst schriftelijk gemeld te worden.

• Brainwashers zal binnen 14 dagen reageren op een klacht en proberen een passende oplossing te bieden.

• Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Brainwashers.

## Artikel 12 – Slotbepalingen

• Indien een bepaling uit deze voorwaarden nietig of ongeldig blijkt, blijven de overige bepalingen van kracht.

• Brainwashers behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te wijzigen. Gewijzigde voorwaarden worden minimaal 10 dagen voor inwerkingtreding aan de opdrachtgever gecommuniceerd.

## Vragen?

• Heb je vragen over deze algemene voorwaarden? Neem contact met ons op via info@brainwashers.eu